

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

### **Acerca de este Manual**

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

### **Registro de Revisiones**

Nuevo lanzamiento – Enero, 2019

### **Reconocimiento de las marcas registradas**

 y otras marcas registradas y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logotipos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

### **Aviso legal**

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Vista general

## 1. Contenido del paquete



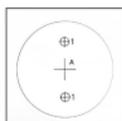
Cámara (x1)



Base magnética (x1)



Base de rosca (x1)



Plantilla de perforación (x1)



Placa de montaje (x1)



Cable de alimentación (x1)



Kit de tornillos (x1)



Información Reglamentaria (x1)



Guía de inicio rápido (x1)

## 2. Lo básico



Nombre	Descripción
Botón de REINICIAR (Botón de Encendido)	<ul style="list-style-type: none"><li>Encendido: Manténgalo presionado durante 2 segundos cuando esté apagado.</li><li>Reinicio y preparación para la sincronización: Manténgalo presionado durante 5 segundos.</li><li>Apagado: Presione brevemente el botón tres veces en un segundo. Para cargar la cámara.</li></ul>
Puerto de alimentación	
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none"><li>Azul constante: La cámara se está iniciando o el video se está viendo en vivo en la aplicación EZVIZ.</li><li>Azul intermitente rápido: Cámara lista para la sincronización./ Sincronización en curso.</li><li>Rojo intermitente lento: Excepción de red.</li><li>Rojo intermitente rápido: Excepción de cámara.</li><li>Verde estable: Cámara totalmente cargada.</li><li>Verde intermitente lento: Cargando.</li></ul>

# Configuración

## 1. Encendido

Cuando esté apagada, mantenga presionado el botón REINICIAR durante 2 segundos para encenderla.

Si la cámara está sin batería, conéctela al tomacorriente con el adaptador de alimentación (5 V 2 A) para cargarla (se compra por separado).



- Se recomienda utilizar el cable de alimentación incluido en el paquete.
- Retire la cámara de la pared antes de cargarla.
- Por favor, no cargue la cámara cuando la temperatura sea superior a 45 grados o inferior a 0 grados.
- No está autorizado cargar la cámara en exteriores con el adaptador de alimentación.
- Durante la carga, la cámara se encenderá automáticamente.

## 2. Conexión a Internet

### 1. Obtenga la aplicación EZVIZ

- Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (sugerido).
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o en Google Play™.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



- Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

### 2. Agregue la cámara a EZVIZ

- Mantenga pulsado el botón REINICIAR de la cámara durante 5 segundos. El indicador LED parpadeará rápidamente en azul.
- Inicie sesión en su cuenta con la aplicación de EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
- Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en el cuerpo de la cámara.



- Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para terminar la configuración de la red Wi-Fi.

- Si desea cambiar el Wi-Fi de su cámara, mantenga presionado el botón Reiniciar durante 5 segundos y repita los pasos anteriores.

## Instalación

### 1. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión despejado y sin obstáculos y con una buena señal inalámbrica para la cámara. Tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
- La cámara no se puede instalar frente a un aparato de aire acondicionado o con la luz solar directa.
- Altura de instalación recomendada: A 3 m (10 pies) del suelo.

Ángulo de instalación recomendado: Con una inclinación hacia abajo de 15 grados.



- Asegúrese de que el tráfico de lado a lado cruce el campo de visión de la cámara. El sensor de movimiento de la cámara es mucho más sensible al movimiento de lado a lado a través de su campo de visión que al movimiento directo hacia la cámara o desde ella.



- Se recomienda ajustar la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ al seleccionar la ubicación. Así puede verificar si se puede detectar movimiento donde ubique la cámara y ajustar la sensibilidad según el tamaño y la distancia del objeto detectado.

### 2. Pasos de la Instalación

- Coloque la plantilla de perforación en una superficie limpia y plana.
- (Solo para paredes de cemento) Perfore los orificios para los tornillos de acuerdo con la plantilla e inserte los anclajes.
- Utilice tornillos para fijar la placa de montaje de acuerdo con la plantilla.
- Gire para acomodar la base magnética (Fig.1) o la base de rosca (Fig. 2) en la placa de montaje.
- Monte la cámara en la base.

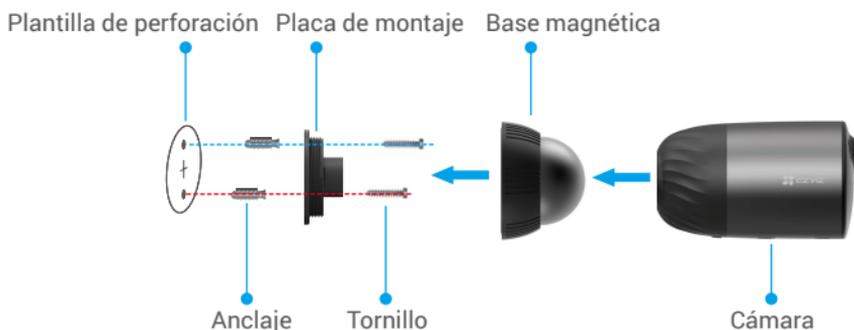


Fig.1 Montaje con base magnética

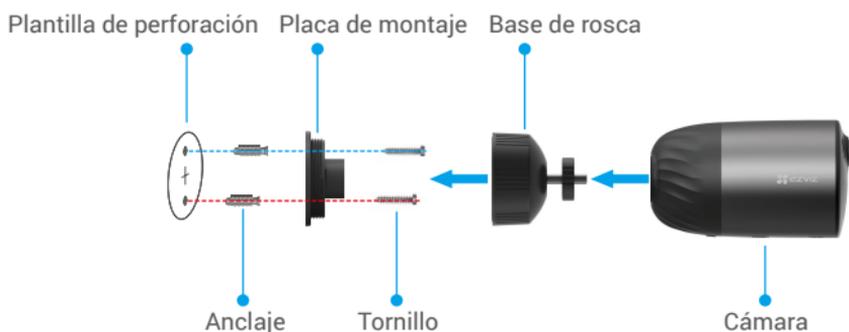


Fig.2 Montaje con base de rosca

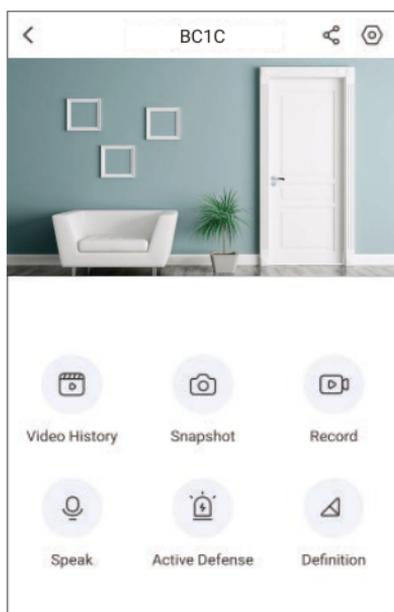
## Vea Su Dispositivo

- La interfaz de la aplicación puede cambiar cuando hay una actualización de la versión. Por favor, consulte la interfaz como tal.

### 1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la página del dispositivo aparece como se muestra a continuación.

Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, realizar capturas de imagen o grabaciones y elegir la definición de video que necesite.

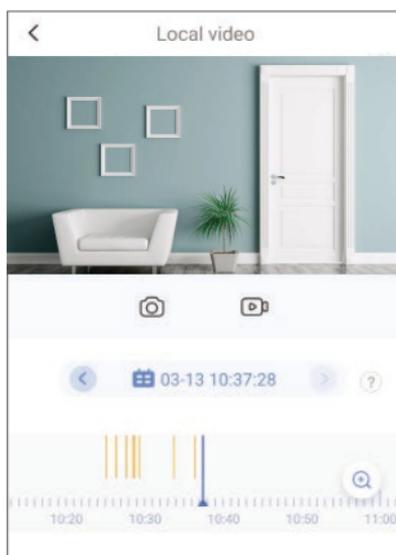


Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo con quien quiera.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Video History (Historial de Video). Vea las grabaciones.
	Snapshot (Capturar imagen). Realice una captura de imagen.
	Record (Grabar). Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Speak (Hablar). Comience a usar hablar y escuchar.
	Active Defense (Defensa Activa). Haga sonar una alarma para disuadir a los intrusos.
	Definition (Definición). Seleccione la resolución de video entre Ultra HD, Alta Definición o Estándar.

## 2. Historial de Video

La cámara soporta tanto el almacenamiento local como el almacenamiento en la nube.

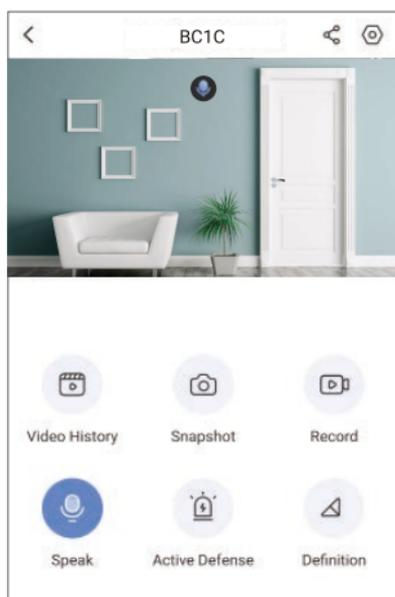
Pulse el botón **Video History (Historial de Video)** en la página del dispositivo, así podrá utilizar el calendario y la línea de tiempo para encontrar y ver grabaciones específicas.



## 3. Hablar

Esta función le permite recibir y transmitir audio a través de la cámara.

Pulse el botón **Speak (Hablar)** en la página del dispositivo, así estará listo para hablar y escuchar.



## 4. Detección Humana Inteligente

Vaya a **Settings (Configuración) - Intelligent Human Detection (Detección Humana Inteligente)** y habilítela. Desde ahora EZVIZ le enviará notificaciones cuando se detecte una activación.

Para permitir que la cámara responda de manera diferente en diferentes situaciones, puede personalizar la notificación de detección cambiando la configuración de la sensibilidad de detección. Cuanto mayor sea la sensibilidad, a mayor distancia se podrá hacer la detección.

## 5. Defensa Activa

Con la detección humana inteligente activada, la cámara activará automáticamente la alarma y empezará a grabar cuando detecte la presencia de personas o animales. La alarma no se detiene hasta que no se detecta movimiento.

Igualmente, también puede pulsar el botón **Active Defense (Defensa Activa)** en la página del dispositivo para activar una alarma. La cámara hará sonar una alarma y el foco destellará rápidamente para disuadir a los intrusos, lo que puede durar hasta un minuto.

## Preguntas Frecuentes

- P: Si la cámara está fuera de línea en la aplicación, ¿la grabación de video continuará?**
- R: Si la cámara está encendida pero se desconecta de Internet, la grabación local continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara se apaga, las dos grabaciones de video se detendrán.
- P: ¿Por qué se dispara la alarma cuando no hay nadie en la imagen?**
- R: Pruebe reduciendo la sensibilidad de la alarma. Tenga en cuenta que vehículos y animales también son fuente de activaciones.
- P: ¿La cámara soporta la adición de una tarjeta SD?**
- R: La cámara tiene incorporada una tarjeta de memoria eMMC de 32 GB, para realizar grabaciones en bucle y no soporta expansión de la capacidad usando tarjetas SD.
- P: ¿Por qué la capacidad de la tarjeta de memoria que se muestra en la aplicación es inferior a 32 GB?**
- R: Debido a la diferencia de cálculo entre la aritmética binaria y la decimal, la capacidad real de la tarjeta de memoria es aproximadamente el 90% de la capacidad estándar.

# Conexión EZVIZ

## 1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

### Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Image Encryption" (Encriptación de Imagen) en la página de Device Settings (Configuración del Dispositivo).
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), barra Fire TV (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para TV inteligentes).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills and Games" (Skills y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de Skills and Games (Skills y juegos), busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **ENABLE TO USE (HABILITAR PARA USAR)**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ ha sido vinculado con éxito), luego pulse **DISCOVER DEVICES (DESCUBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Devices" (Dispositivos), y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Smart Home" ("Hogar Inteligente") de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "show xxxx camera (mostrar cámara xxxx)", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá descubrirlo nuevamente para actualizar el nombre.

### Solución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

#### ¿Por qué el estado del dispositivo se muestra como "Offline" (Desconectado) en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

-  Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

## 2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Image Encryption" (Encriptación de Imagen) y active el "Audio" en la página de Device Settings (Configuración del Dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

### Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde la App Store o Google Play Store™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Mi hogar, pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Set up device" (Configurar el dispositivo) de la lista del menú para ir a la interfaz de Set up (Configuración).
4. Pulse **Works with Google (Funciona con Google)**, y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
6. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **Return to app (Regresar a la aplicación)**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Para obtener información adicional del dispositivo, consulte [www.ezviz.com/es](http://www.ezviz.com/es).

# Iniciativas sobre el uso de productos de video

Gracias por elegir los productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y de la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y conserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede resultar en la violación de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se produce la distribución, el uso y/o el tratamiento indebidos de los datos de video. Por ello, en cumplimiento de nuestra filosofía de "Tecnología para el Bien", EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología y productos de video cumpla con todas las leyes y reglamentos aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una comunidad mejor. Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad por lo que la instalación de productos de video no deberá estar en conflicto con dicha expectativa razonable. De este modo, deberá darse un aviso de advertencia de manera razonable y eficaz así como determinar el rango de monitoreo cuando los productos de video se instalen en áreas públicas. En el caso de las áreas no públicas, los derechos e intereses de un tercero se evaluarán al instalar los productos de video, que incluyen, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y evitar la instalación de productos de video que no sean visibles.

2. El propósito de los productos de video es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. De este modo, cada usuario deberá definir previamente y de forma razonable sus propios derechos en dicho ámbito específico, con el fin de evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de un tercero.

3. Durante el uso de los productos de video, se seguirán generando datos de imágenes de video derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales), cuyos datos podrían aplicarse o procesarse posteriormente. Los productos de video por sí mismos no pueden distinguir lo bueno de lo malo en cuanto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de video. Por ello, el resultado del uso de los datos depende del método y del propósito de su uso por parte de los controladores de datos. De este modo, los controladores de datos no solo deben cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y otros requisitos normativos, sino también respetar las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios, además de respetar la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras exigencias de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar los datos de video que los productos de video generan continuamente. En este sentido, la seguridad de los productos y de los datos es extremadamente crucial. De este modo, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de datos, la divulgación indebida y el uso inadecuado, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de video, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de video han contribuido enormemente a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier uso indebido de los productos de video que viole los derechos humanos o dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por ello, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.